

ALGEMENE VOORWAARDEN



Dierenpension Beemte



Sinds 1978 een vertrouwd adres

Artikel 1 – Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Dierenpension: De natuurlijke- of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.

1.2 Gastdier: Het huisdier van de klant, met betrekking waartoe de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.

1.3 Klant: De natuurlijke- of rechtspersoon, die met het dierenpension een pensionovereenkomst heeft gesloten.

1.4 Pensionovereenkomst / reservering: De overeenkomst tussen het dierenpension en de klant, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier gedurende de overeengekomen periode te huisvesten en te verzorgen tegen een daarvoor door het dierenpension vastgestelde prijs.

1.5 Vaccinatie: De op het moment van de pensionovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waarover het dierenpension de klant informeert en waaraan de klant moet voldoen.

1.6 Huisvesting: Het in het kader van de pensionovereenkomst tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

1.7 Verzorging: De door het dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.

Artikel 2 – Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen het dierenpension en de klant met betrekking tot de huisvesting van het gastdier in het dierenpension.

Artikel 3 – Het aanbod.

3.1. Het dierenpension brengt een aanbod mondeling (telefonisch), dan wel per email uit.

3.2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:

- de periode waarvoor de gevraagde reservering geldt;
- de prijs en de wijze van betaling hiervan;
- de voor opvang vereiste vaccinaties;
- de gevallen waardoor de huisvesting van het gastdier kan worden geweigerd (b.v. loopse honden en agressieve gastdieren.)

Artikel 4 – De overeenkomst.

4.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod, zowel mondeling (telefonisch) dan wel per email.

Artikel 5 – De prijs en de prijswijzigingen.

5.1 Het dierenpension is verplicht op een duidelijk zichtbare plaats een prijslijst op te hangen in een voor de klant toegankelijke ruimte van het dierenpension.

5.2 bij de prijs die de klant moet betalen zijn de kosten van verzorging, standaard pensionvoeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW inbegrepen

5.3 Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW worden aan de klant doorberekend.

Artikel 6 – Betaling.

6.1 Betaling van hetgeen de klant op grond van de pensionovereenkomst aan het dierenpension verschuldigd is, geschiedt contant of per PIN betaling bij aanvang van de pensionovereenkomst, dit is de dag van het brengen van het gastdier.

6.2 Bij het eventueel vervoegd afhalen van het gastdier door de klant is het dierenpension gerechtigd de resterende dagen van het overeengekomen verblijf aan de klant tegen de overeengekomen prijs per nacht in rekening brengen.

6.3 In geval van niet tijdige algehele betaling door de klant is het dierenpension gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen met een minimum van € 250,-

6.4 Het dierenpension staat in zijn recht indien de klant niet aan de betaling voldoet, het gastdier niet aan de klant naar huis mee te geven. Het gastdier blijft in het dierenpension tot het moment van betaling door de klant. De extra tijd van het verblijf van het gastdier in het dierenpension wordt volledig aan de klant doorberekend.

Artikel 7 – Aanbetaling hoogseizoen.

7.1 Bij een reservering voor het hoogseizoen (maanden Juni t/m September) is het dierenpension gerechtigd van de klant een reserveringssom te verlangen over de periode tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension. Dit bedrag is 50% van de totale verblijfskosten.

7.2 Betaling van het nog openstaande bedrag, onder aftrek van een eventueel gedane aanbetaling, vindt plaats in contanten of per PIN betaling direct bij aanvang van de pensionovereenkomst.

7.3 De klant dient de aanbetaling binnen 10 dagen na reservering te voldoen op rekeningnummer IBAN: NL96ABNA0489740677 t.n.v. Dierenpension Beemte te Beemte Broekland en o.v.v. de naam van uw huisdier en de geplande datum van brengen. Deze aanbetaling dient tevens als reserveringsbevestiging. Bij niet, niet tijdig of niet volledig aanbetaling is Dierenpension Beemte gerechtigd de reservering eenzijdig te annuleren.

Artikel 8 – De annuleringsregeling.

Bij annulering van reservering tijdens reguliere schoolvakanties en feestdagen door de klant gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

8.1 Gereserveerde periodes tijdens reguliere schoolvakanties en/of nationale feestdagen kunnen tot één maand voor deze boeking kosteloos aangepast en/of geannuleerd worden.

8.2 Bij (deels) annuleren vanaf een maand voorafgaand aan de gereserveerde periode wordt de gehele boeking in rekening gebracht. Ook wanneer deze boeking geen doorgang kan hebben door o.a. Corona.

Artikel 9 - Rechten en plichten van het dierenpension.

9.1 Het dierenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier, op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode.

9.2 Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij het dierenpension meldt, zal het dierenpension de pensionovereenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is de klant aan het dierenpension de gehele reserveringssom verschuldigd.

9.3 Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de pensionovereenkomst in het dierenpension verblijft, is de klant de overeengekomen prijs per dag aan het dierenpension verschuldigd.

9.4 Het dierenpension is gerechtigd de toegang tot het dierenpension te weigeren aan zowel de klant en/of het gastdier, indien de klant de afspraken betreffende de openingstijden van het dierenpension en/of de door het pension en de wet verplicht gestelde inentingen van het gastdier niet of slechts gedeeltelijk is nagekomen. Tevens is het dierenpension gerechtigd drachtige en agressieve gastdieren toegang tot het dierenpension te weigeren.

Bij een weigering door het dierenpension van opname in het dierenpension wegens het ontbreken van een geldig vaccinatiebewijs, is het dierenpension niet gehouden tot

ALGEMENE VOORWAARDEN



Dierenpension Beemte



Sinds 1978 een vertrouwd adres

terugbetaling van de reeds betaalde gelden en wordt het overeengekomen eindbedrag, voor zover nog niet is voldaan, in rekening gebracht.

9.5 Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 7 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal het dierenpension de klant aanmanen om het gastdier op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst. Wanneer de klant binnen 7 dagen na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft het dierenpension het recht het gastdier naar een gecertificeerd asiel te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensioenprijs (inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele asielposten.

Artikel 10 - Verantwoordelijkheden en plichten van de klant.

10.1 De klant is verplicht uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gevraagde informatie en gegevens aan het dierenpension te verstrekken, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpension.

10.2 De klant is verplicht uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension, het bewijs van te geven dat het gastdier de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Voor honden betreft dit in elk geval Hondenziekte, Leverziekte, Parvo, Ziekte van Weil, Para-influenza, HCC (dit is de jaarlijkse cocktail) en de kennelhoest (Bordetella) enting. Voor katten betreft dit in elk geval Kattenziekte en Niesziekte.

Artikel 11 - Ziekte van het gastdier.

11.1 Op basis van de pensionovereenkomst machtigt de klant het dierenpension om bij ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden daarvan) een dierenarts/dierenkliniek te consulteren. Verder is het dierenpension verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de klant.

11.2 Het dierenpension is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van de bij het gastdier geconstateerde, dan wel bij het gastdier behandelde of vermoede ziekten of aandoeningen tijdens het verblijf in het dierenpension.

11.3 Zieke dieren kunnen uitsluitend in ons pension worden opgenomen na overleg tussen de klant en het dierenpension voor aanvang van de pensionovereenkomst en op volledig eigen risico van de klant.

Artikel 12 - Overlijden van het gastdier.

12.1. Het dierenpension stelt na het overlijden van het gastdier de klant of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klant, die zelf over het stoffelijke overschot van het overleden gastdier wil beschikken, kan dit binnen 1 week na de mededeling van het dierenpension op een afgesproken plaats ophalen. Gebeurt dit niet, dan zal het dierenpension het stoffelijk overschot via de destructie laten verwijderen.

12.2. De klant kan sectie laten verrichten op het overleden gastdier door de eigen dierenarts. De klant kan door de eigen dierenarts een contra-expertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren. In beide gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de klant.

12.3. Op verzoek van de klant kan het dierenpension zorg dragen dat het stoffelijke overschot op kosten van de klant wordt gecremeerd of begraven.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid.

13.1 Een tekortkoming in uitvoering van de pensionovereenkomst kan het dierenpension niet worden

toegerekend, indien hij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het dierenpension en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het pension gebruik wenst te maken bij de nakoming van de pensionovereenkomst.

13.2 Het dierenpension zal ernaar streven de klant, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

13.3 Het dierenpension is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het dierenpension en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het dierenpension. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst.

13.4 Ingeval het dierenpension aansprakelijk gesteld kan worden voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het dierenpension van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot de overeengekomen pensioenprijs met daarbij een maximum van bedrag € 150,- (zegge honderdvijftig Euro).

13.5 De klant is aansprakelijk jegens het dierenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet verstrekken, dan wel het verstrekken van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.

13.6 De klant is altijd aansprakelijk voor schade en letsel die door onaangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt.

13.7 Het dierenpension is tegenover de klant niet aansprakelijk voor door andere gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen die de klant in het dierenpension achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van het gastdier.

Artikel 14 - Algemeen.

14.1 De pensionovereenkomst wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan 7 kalenderdagen zijn verstrekken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering aangetekend schriftelijk bezwaar is gemaakt tegen het dierenpension.